Приложение № 8
к Договору № ____ от _____

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Общие правила оказания услуг (Правила) регулируют отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании услуг и являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг, заключенного между Сторонами.

1.2. Подписывая Договор Исполнитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с Правилами.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Услуги должны быть оказаны в объемах, определенных Договором, установленного качества и в установленные сроки. Исполнитель незамедлительно предоставляет по запросу Заказчика информацию, непосредственно связанную с порядком, объемом и качеством оказываемых Услуг.

2.2. Дополнительные расходы Исполнителя, связанные с увеличением срока оказания Услуг по вине Исполнителя, Заказчиком не возмещаются. Исполнитель не освобождается от ответственности за нарушение срока оказания Услуг, в том числе связанного с ненадлежащим выполнением обязанностей со стороны контрагентов Исполнителя.

2.3. В случае изменения ставки НДС на дату платежа, стоимость Услуг по Договору будет соответственно изменена.

2.4. Исполнитель вправе оказать Услуги, отвечающие более высоким по сравнению с установленными Договором требованиям к качеству, при сохранении стоимости Услуг.

2.5. В случае возникновения необходимости оказания услуг, не указанных в Договоре, условия оказания таких услуг подлежат дополнительному согласованию Сторонами и оформляются отдельным письменным соглашением. Превышение Исполнителем объемов и стоимости Услуг по Договору, не подтвержденных письменным дополнительным соглашением к Договору, не подлежит приемке и оплате Заказчиком.

2.6. При обнаружении недостатков и/или дефектов в течение гарантийного срока или 2 лет, если гарантийный срок не установлен, после подписания Сторонами Акта оказанных услуг Заказчик направляет Исполнителю уведомление об обнаруженных недостатках и дефектах и указывает время и место для составления двухстороннего Акта о выявленных дефектах.

Акт составляется Заказчиком в одностороннем порядке с направлением копии такого Акта Исполнителю, если последний не явился в указанное время и место. Исполнитель за свой счет устраняет недостатки и дефекты в указанные в Акте в сроки.

2.7. По требованию Заказчика Исполнитель должен предъявить Заказчику лицензии, разрешения и иные документы, предоставляющие ему право оказывать определенные Договором услуги в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.7.1. До начала оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику:

- перечень (поименный список) специалистов (работников) Исполнителя, которые будут привлечены к оказанию Услуг;
- перечень (поименный список) специалистов, которые будут привлечены Исполнителем для оказания Услуг на основании гражданско-правовых договоров.

2.8. Объем Услуг, выполняемых собственными силами Исполнителя должен составлять не менее 75% от стоимости оказываемых Услуг, указанных в Техническом задании/Ведомости объема работ, если Договором не предусмотрено оказание услуг лично Исполнителем.

3. Гарантии и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель гарантирует:

3.1.1. надлежащее качество используемых материалов, конструкций, оборудования и систем, соответствие их государственным стандартам и техническим условиям, подтвержденное необходимыми сертификатами, техническими паспортами и/или иными документами;

3.1.2. своевременное безвозмездное устранение выявленных недостатков и дефектов в период оказания, приемки услуг, указанные Заказчиком;

3.1.3. Соблюдение порядка пропускного и внутриобъектового режима АО «УСТЭК-Челябинск» (Приложение №7);

3.1.4. Соблюдение и исполнение внутренних регламентирующих документов Заказчика в области охраны труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности и Экологии (далее – ЛНА) в дополнение к действующим на территории Российской Федерации нормативным документам[1]
3.1.5. Соответствие качества Услуг условиям Договора, в т.ч. Технического задания, проектной и нормативно-технической документации, а в случае их отсутствия – требованиям законодательства РФ.
3.1.6. При выполнении работ на территории Заказчика Исполнитель обязан обеспечить соблюдения требований охраны труда, осуществляя постоянный контроль за их выполнением, при осуществлении производственной деятельности. В случаях если численность работников в организации Исполнителя превышает 50 человек, должен создать службу охраны труда или ввести должность специалиста по охране труда, имеющего соответствующую квалификацию (прошедший подготовку и опыт работы в этой области деятельности). Предоставить Заказчику приказ о назначении специалиста (ов) по охране труда. Аналогичным образом Заказчик уведомляется о численности специалистов по ОТ на Объекте.
3.1.7. В течение 5 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком оплачивать штрафные санкции, в соответствии с условиями настоящего Договора, наложенные на Заказчика органами государственного контроля и надзора вследствие ненадлежащего (в том числе некачественного) оказания услуг Исполнителем.

4. Права Заказчика

4.1. Заказчик вправе:
4.1.1. в любое время проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в деятельность исполнителя
4.1.2. в любое время обратиться в органы государственного контроля и надзора с целью определения соответствия качества оказанных Услуг условиям Договора либо определить качество Услуг самостоятельно с оформлением соответствующего акта.
4.1.3. соразмерно уменьшать размер оплаты в случае, если качество и объемы оказанных Услуг не соответствуют условиям Договора либо обычным требованиям, предъявляемым к Услугам, оказываемым по Договору.
4.1.4. в случае непредставления счета-фактуры в установленный срок и/или ненадлежащего ее оформления взыскать с Исполнителя неустойку в сумме налога на добавленную стоимость (НДС), которая могла бы быть предъявлена Заказчиком к вычету или возмещению из бюджета при условии надлежащего и/или своевременного оформления и представления счета-фактуры. При этом Заказчик не обязан доказывать факт отказа налоговых органов в предоставлении вычетов или возмещения Заказчику из бюджета, и неустойка подлежит уплате Исполнителем в течение 5 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования Заказчиком.
4.1.5. при возникновении разногласий по качеству и (или) объему Услуг, привлечь к оценке качества и (или) объема Услуг независимого эксперта, кандидатуру которого определяет самостоятельно Заказчик. В случае, если независимый эксперт подтвердит мнение Заказчика по качеству и (или) объему Услуг, то расходы на проведение такой независимой экспертизы несет Исполнитель.
4.2. В случае обнаружения Заказчиком нарушений в результатах оказанных услуг в ходе их приёмки, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услуги цены;
- устранить недостатки своими силами или поручить устранение недостатков третьему лицу с отнесением расходов на Исполнителя.

5. Исключительные права и патенты

5.1. Исполнитель подтверждает и гарантирует, что:
5.1.1. оказание Услуг не нарушает исключительные права третьих лиц, в том числе авторские и патентные;
5.1.2. при создании и передаче Заказчику результатов интеллектуальной деятельности по Договору, права третьих лиц не были и не будут нарушены Исполнителем, его работниками и аффилированными лицами.
5.2. В случае предъявления третьими лицами к Заказчику требований, связанных с нарушением их законных прав и интересов на результаты Услуг по Договору, Исполнитель возмещает Заказчику реальный

---

[1] С указанными документами Исполнитель обязуется самостоятельно ознакомиться в течение 3 рабочих дней с даты заключения настоящего Договора по местонахождению в офисе Заказчика . Начало фактического исполнения Исполнителем обязательств по Договору означает его безусловное ознакомление с положениями указанных документов и обязательство их соблюдать (нести ответственность за их неисполнение).

ущерб в течение 5 рабочих дней с даты предъявления требования. Ограничение ответственности по Договору в данном случае не применяется.

5.3. Все результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. проектная документация/аналитические материалы/отчеты и изменения к ним, программное обеспечение и т.д.), созданные Исполнителем по заданию Заказчика, а также исключительные права на них принадлежат Заказчику.

5.4. Передача (отчуждение) Заказчику исключительных прав происходит в момент создания Исполнителем результатов интеллектуальной деятельности без возникновения дополнительных расходов Заказчика.

5.4.1. Исполнитель подтверждает, что отказывается от предъявления к Заказчику каких-либо требований, вытекающих из исключительных прав на данные результаты интеллектуальной деятельности.

5.4.2. До момента прекращения действия Договора, а также при досрочном расторжении независимо от основания и этапа оказания Услуг, Исполнитель обязуется по акту передать в собственность Заказчика всю документацию, изготовленную, разработанную, полученную им в связи с оказанием Услуг.

5.5. Исполнитель не имеет права продавать или передавать результат Услуг, а также полученные от Заказчика документы и данные никакой третьей стороне без письменного разрешения Заказчика.

В случае нарушения указанного условия, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 10 % от цены Договора, а также возмещения реального ущерба. Исполнитель возмещает Заказчику реальный ущерб, в течение 5 рабочих дней с даты предъявления требования. Ограничение ответственности по Договору в данном случае не применяется.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Цена, сроки начала, окончания, этапов и порядок оказания Услуг могут быть изменены по взаимному согласию Сторон, что закрепляется дополнительным соглашением, становящимся с момента его подписания неотъемлемой частью Договора.

6.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные Договором, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ, по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

6.4. Заказчик вправе расторгнуть договор в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанных услуг до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуг.

6.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков Исполнителя, вызванных отказом Заказчика от исполнения Договора, в любое время до окончания оказания Услуг, в том числе, в следующих случаях:

- в случае нарушения начальных и/или конечных сроков оказания Услуг (в т.ч. этапов Услуг) на срок более чем 10 дней.;
- если в отношении Исполнителя введена процедура банкротства или ликвидации;
- нарушения Исполнителем предоставленных Гарантий и заверений;
- нарушения Исполнителем Требований к Исполнителю.

6.6. Об отказе от исполнения Договора Заказчик направляет Исполнителю уведомление, в котором указывается срок, с которого Договор считается прекратившим свое действие. Если в уведомлении такой срок не указан, то Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем такого уведомления.

6.7. В течение 10 рабочих дней с даты получения уведомления Исполнитель представляет на утверждение Заказчика перечень Услуг, фактически оказанных им до получения уведомления Заказчика об отказе от исполнения Договора. О перечне Услуг, оказанных Исполнителем до получения уведомления, Стороны составляют акт оказанных Услуг.

6.8. В случае если Договор прекращается по взаимному согласию Сторон, то Стороны заключают соглашение о расторжении Договора. Соглашение о расторжении Договора заключается в той же форме, что и Договор.

6.9. В случае расторжения Договора Исполнитель обязан возвратить Заказчику предоставленные ему Заказчиком для оказания Услуг оборудование и иное имущество в течение 5 рабочих дней с даты расторжения договора.

6.10. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик возмещает Исполнителю только фактически понесенные и документально подтвержденные Исполнителем расходы.

6.11. В случае, если причиной одностороннего расторжения Договора (одностороннего отказа Заказчика от

его исполнения) послужило невыполнение Исполнителем либо лицом, привлечённым Исполнителем для оказания услуг на Объекте Заказчика, требований охраны труда, промышленной безопасности, пожарной безопасности и Экологии и/или нарушение требований внутриобъектового режима на Объекте, выразившееся:

- в допущенных Исполнителем нарушениях 5 или более раз;
- в допущенных 2 и более легких несчастных случаях (далее – НС) по вине Исполнителя и/или в сокрытии таких НС (в т.ч. в не проведении или принятии мер для расследования НС в установленном порядке);
- в допущенных случаях возникновения тяжелого, группового (смертельного) НС по вине Исполнителя, и/или более 2 возгораний, пожаров, или однократного пожара со значительным материальным ущербом по вине Исполнителя;

то Исполнитель при прекращении Договора по вышеуказанному основанию утрачивает право на компенсацию любых своих убытков (в т.ч. упущенной выгоды, закупленных для оказания Услуг материалов и оборудования и т.п.) в связи с таким прекращением Договора и имеет право исключительно на оплату надлежащим образом оказанных и принятых Заказчиком Услуг.

6.12. В случае неисполнения Исполнителем обязанностей, указанных в п.3.2.1. Правил (в т.ч. при досрочном прекращении Договора) Заказчик вправе направить Исполнителю соответствующее письменное уведомление с установлением срока на устранение каждого выявленного нарушения. При неисполнении требования Заказчика последний вправе поручить выполнение данных обязательств третьему лицу с отнесением на Исполнителя всех соответствующих расходов.

7. Прочие условия

7.1. Вся информация, передаваемая Сторонами друг другу при исполнении своих обязательств по Договору (в т.ч. текст Договора, сведения производственного и коммерческого характера и т.д.), является конфиденциальной и не подлежит разглашению без предварительного письменного согласия раскрывающей Стороны.

7.2. Не является конфиденциальной информация, отвечающая одной из указанных ниже характеристик:

7.2.1. Информация во время ее раскрытия является публично известной;

7.2.2. Информация представлена с письменным указанием, что она не является конфиденциальной;

7.2.3. Информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения данного соглашения о конфиденциальности;

7.2.4. Информация, которую Стороны обязаны раскрывать в целях исполнения требований законов, иных нормативных правовых актов, распоряжений суда или предписаний органов исполнительной власти.

7.3. В случае необходимости раскрытия конфиденциальной информации в целях исполнения требований законов, иных нормативных правовых актов, распоряжений суда или предписаний органов исполнительной власти раскрывающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и раскрыть конфиденциальную информацию таким образом, чтобы обеспечить максимально возможную ее защиту.

7.4. Уступка права требования по Договору либо перевод долга могут быть произведены только с письменного согласия Заказчика и оформляются трехсторонним соглашением.

7.5. Если какое-либо положение Договора признано недействительным в соответствии с действующим законодательством РФ, это не затрагивает и не ограничивает действительность остальных положений Договора.

Отформатировано: По ширине, Отступ: Слева: 0 см, Первая строка: 0 см, интервал После: 0 пт, Не добавлять интервал между абзацами одного стиля, Междустр.интервал: одинарный, многоуровневый + Уровень: 2 + Стиль нумерации: 1, 2, 3, … + Начать с: 1 + Выравнивание: слева + Выровнять по: 0 см + Отступ: 0,63 см, Без запрета висячих строк

Удалено: ¶
Разрыв страницы